



Rapport d'activité 2018



PÔLE HABITAT FEP – Pôle Nouvelle Aquitaine



Diaconat de Bordeaux
32 rue du Commandant Arnould
33000 Bordeaux
Tél. : 05 56 44 76 17
contact@diaconatbordeaux.fr
www.diaconatbordeaux.fr

Pôle Nouvelle-Aquitaine pour le couloir humanitaire de la Fédération de l'Entraide Protestante (FEP)

1 Objectifs fixés

L'objectif du couloir humanitaire est de permettre le voyage légal en France de 500 syriens ou irakiens réfugiés au Liban, sélectionnés sur des critères de vulnérabilités. Sur ces 500 personnes, un objectif de 200 a été assigné spécifiquement à la FEP.

En plus des 500 personnes susvisées, le Ministère de l'intérieur peut orienter des personnes vulnérables réfugiées principalement en Turquie.

Le Pôle Nouvelle-Aquitaine a pour missions/objectifs¹ notamment :

- De rechercher de nouveaux hébergeurs et de vérifier les conditions d'hébergements ;
- De former et d'assister les hébergeurs sur les questions juridiques, sociales (notamment l'insertion et l'accès aux logements), administratives, d'interculturalité, de traduction, de médiation et dans les situations d'urgence ;
- De créer des collectifs de bénévoles et les coordonner lorsque les hébergeurs ne sont pas en mesure d'accompagner administrativement les accueillis ;
- De choisir les familles/personnes à accueillir en fonction des capacités d'accueil des hébergeurs et de coordonner, en lien avec la plateforme, les arrivées depuis le Liban ;
- D'accompagner les accueillis dans certaines de leurs démarches ;
- De collecter des informations quantitatives et qualitatives auprès des hébergeurs qui sont transmises à la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement.

¹ Il s'agit d'objectifs fixés par la FEP mais également d'objectifs fixés par le Pôle lui-même.

2 Identification du service

Identification de l'entité juridique

Raison sociale : Diaconat de Bordeaux

N° SIRET : 38255018400016 - Statut juridique : Association loi 1901 reconnue d'utilité publique

Agréments :

- Habilitation Aide sociale CHRS : 26/11/1998
- Instruction RSA : 01/09/2009
- Ingénierie sociale et financière : 24/12/2010
- Intermédiation locative et gestion financière : 24/12/2010

Autres établissements appartenant à l'entité juridique :

- Centre d'Accueil d'Urgence Trégey
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale des Capucins et Mamré
- Service logement
- Maisons relais Sichem et Bethel
- Service Social
- RHVS Study Hôtel

Identification du service ou de l'établissement

Nom : Pôle Nouvelle-Aquitaine pour le couloir humanitaire de la Fédération de l'Entraide Protestante

Adresse : CADA Diaconat de Bordeaux, 31 rue TASTET, 33000 Bordeaux

Tel : 06.89.32.04.23 / 05.56.17.81.70

Fax : 05.56.17.81.79

E-mail : tarik.bellefqih@diaconatbordeaux.fr

Public : Demandeurs d'asile et réfugiés syriens et irakiens

Identification des représentants de service ou d'établissement

Philippe RIX - Directeur général

Tel : 05.56.44.76.17

E-mail : philippe.rix@diaconatbordeaux.fr

Juliette REMY - Directrice du Pôle Habitat

Tel : 07.77.26.14.76

E-mail : juliette.remy@diaconatbordeaux.fr

3 Les ressources humaines

L'équipe du Pôle en charge de la Nouvelle-Aquitaine est composée de Juliette REMY, Directrice du Pôle Habitat, responsable du Pôle et de Tarik BELLEFQIH, coordinateur du Pôle.

En soutien, peuvent intervenir Julie MAGNE, Directrice du Pôle Insertion, David MAZURIER, Chef de Service Logement Spécifique - CADA/HUDA/Programme Réinstallés, Morgane RAGUENET-PRE, coordinatrice MNA et/ou Maurane GARDESSE, Intervenante Sociale.

4 La vie institutionnelle/Thématiques

Le projet de service (éléments ayant été modifiés dans l'année)

Le rôle du Pôle est d'apporter un soutien technique aux hébergeurs citoyens notamment sur les questions juridiques, administratives et sociales qui peuvent se poser dans l'accompagnement des réfugiés.

Au cours de l'année 2018, une nouvelle catégorie d'hébergeurs a été sollicitée : Il s'agit d'hébergeurs particuliers qui ne peuvent assurer la réalisation des démarches administratives des demandeurs d'asile/refugiés.

Dans ce cadre, un collectif de 7/8 bénévoles coordonnés et formés a été créé durant l'été 2018 en vue de réaliser les démarches administratives susvisées.

Les partenariats et le réseau

La recherche de nouveaux hébergeurs a nécessité la création de partenariats, informels pour la plupart, avec des acteurs de la solidarité tels que JRS Welcome, des temples protestants qui diffusent nos appels, l'association Accueil des Réfugiés en Val de l'Eyre, des secrétaires régionaux de la FEP, l'association LGBT Girofard etc.).

Des partenariats plus avancés ont été entrepris en fin d'année 2018, certains concernant directement le couloir humanitaire et d'autres dont les retombées positives attendues pourraient favoriser le développement de ce dernier (partenariat avec JRS Ruralité et l'évêché de Limoges en vue de faciliter l'accueil des bénéficiaires du couloir humanitaire dans le Limousin, avec le Pasteur Pierre LACOSTE de Beyrouth et le journal Réforme afin de suivre le parcours d'une famille accueillie à Bordeaux, avec l'association BAOBAB dont le programme pourra in fine bénéficier au couloir humanitaire et grâce à laquelle des contacts ont été établis avec de potentiels hébergeurs, avec Wanted Community, un promoteur immobilier etc.

5 L'activité

Vous trouverez ci-après les données chiffrées relatives au dispositif en 2018 :

Objectifs chiffrés et résultats au 31/12/2018

FEP - Objectifs chiffrés et résultats au 31/12/2018	
FEP - Liste couloir humanitaire	
Objectifs assignés à la FEP sur les 500 personnes prévues	200
Personnes arrivées via la FEP	122
Dont personnes arrivées via le Pôle Nouvelle-Aquitaine	56
FEP - Liste hors couloir humanitaire (pas d'objectifs)	
Personnes arrivées via le Pôle Nouvelle-Aquitaine	5
Total	61

Au-delà de ces données chiffrées, il convient d'indiquer que la « photographie » du Pôle est nécessairement « mouvante »² dans la mesure où il est nécessaire de tenir compte :

- Des personnes arrivées avant la création du Pôle, sorties de l'accueil citoyen mais toujours accompagnées (en partie) par les collectifs, ce qui a des conséquences par ricochet sur la sollicitation du Pôle ;
- Des personnes sorties de l'accueil citoyen mais qui sont hébergées/accompagnées par le Diaconat de Bordeaux.

Il convient également de tenir compte des différents types d'hébergements/accompagnements :

- Hébergement et accompagnement délégués ;
- Hébergement délégué et accompagnement en partie délégué (interventions du Pôle en fonction des besoins du collectif : rares ou très fréquentes ou fonction des situations) ;
- Hébergement délégué et accompagnement par le Pôle (accompagnement via le collectif de bénévoles créé à cette fin et coordonnés/formés par le Pôle) ;
- Hébergement par le Diaconat de Bordeaux et sollicitation du Pôle.

² Cf. courriel du 31/10/2018 envoyé à Patrick PAILLEUX.

Déplacements

FEP - Année 2018 - Estimation du nombre de déplacements		
Dates	Destinations	Missions
02/02/2018	Parthenay (Deux-Sèvres - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
28/02/2018	Salies-de-Béarn (Pyrénées-Atlantiques - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
05/03/2018	Artigueloutan (Pyrénées-Atlantiques - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
14/03/2018	Sainte-Foy-La-Grande (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Médiation et validation d'une nouvelle proposition d'hébergement
16/03/2018	Cadillac (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Réinstallés
29/03/2018	Aynac (Lot - Occitanie)	Recherche d'hébergeurs - Présentation du couloir humanitaire au conseil municipal
30/04/2018	Salles (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
15/05/2018	Toulouse (Haute-Garonne - Occitanie)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
25/05/2018	Villefagnan (Charente - Nouvelle-Aquitaine)	Renforcement des liens avec un collectif et vérification d'une proposition d'hébergement
01/06/2018	Cadarsac (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
06/06/2018	Barbezieux (Charente - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs et réunion d'informations
07/06/2018	Sainte-Foy-La-Grande (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
25/06/2018	Salles (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
27/06/2018	Paris	COFIL des Pôles
13/07/2018	Salies-de-Béarn (Pyrénées-Atlantiques - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien et réunion avec un collectif
17/07/2018	Curac (Charente - Nouvelle-Aquitaine)	Médiation et soutien à hébergeurs
20/07/2018	Salles (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
22/07/2018	Arcachon (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Intervention au culte (Temple) - Présentation du couloir humanitaire
25/07/2018	Montieu-la-Garde (Charente-Maritime - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
22/08/2018	Cadillac (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Réinstallés
23/08/2018	Agen (Lot-et-Garonne - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
27/08/2018	Dolus d'Oléron (Charente-Maritime - Nouvelle-Aquitaine)	Renforcement des liens avec un collectif
28/08/2018	Sainte-Foy-La-Grande (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
29/08/2018	Cadarsac (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
30/08/2018	Tours	Réunion de travail avec Laure MIQUEL afin de développer le réseau d'hébergeurs
04/09/2018	Strasbourg	COFIL des Pôles
12/09/2018	Paris	Séminaire DIHAL sur l'accueil citoyen
17/09/2018	Pau (Pyrénées-Atlantiques - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
17/09/2018	Artigueloutan (Pyrénées-Atlantiques - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
19/09/2018	Cadillac (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Réinstallés
20/09/2018	Salies-de-Béarn (Pyrénées-Atlantiques - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
24/09/2018	Saint-Loubès (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
28/09/2018	Paris + Liban	Démarches au consulat de Beyrouth, préparation des personnes, entretiens, formation, accompagnement en France de 25 personnes etc.)
06/10/2018	Montieu-la-Garde (Charente-Maritime - Nouvelle-Aquitaine)	Accompagnement et soutien
16/10/2018	Saint-Loubès (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
30/10/2018	Limoges (Haute-Vienne - Nouvelle-Aquitaine)	Partenariat évêché de Limoges
02/11/2018	Agen (Lot-et-Garonne - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
06/11/2018	Montieu-la-Garde (Charente-Maritime - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
06/11/2017	Poitier (Vienne - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
08/11/2018	Orthez (Pyrénées-Atlantiques - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs et réunion d'informations
12/11/2018	Saint-Gaudens (Haute-Garonne - Occitanie)	Recherche d'hébergeurs - Présentation du couloir humanitaire dans un cinéma
17/11/2018	Paris + Liban	Démarches au consulat de Beyrouth, préparation des personnes, entretiens, formation, accompagnement en France de 21 personnes etc.)
05/12/2018	Montguyon (Charente-Maritime - Nouvelle-Aquitaine)	Recherche d'hébergeurs - Présentation du couloir humanitaire dans un cinéma
06/12/2018	Cadillac (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Réinstallés
19/12/2018	Toulouse (Haute-Garonne - Occitanie)	Soutien à hébergeurs
20/12/2018	La Rochelle (Charente-Maritime - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
26/12/2018	Bayas (Gironde - Nouvelle-Aquitaine)	Validation et structuration d'une nouvelle proposition d'hébergement
27/12/2018	Montieu-la-Garde (Charente-Maritime - Nouvelle-Aquitaine)	Soutien à hébergeurs
Total estimation du nombre de déplacements FEP - 2018		48

Les motifs des déplacements sont visés dans le tableau ci-dessus et concernent principalement des validations/structurations de propositions d'hébergements et des soutiens aux hébergeurs.

Nombre de personnes accompagnées directement avec l'aide du collectif de bénévoles du Diaconat de Bordeaux

En 2018, **15** personnes ont été accompagnées directement par le collectif de 7/8 bénévoles créé à cette fin.

6 Eléments spécifiques du dispositif

Tous les éléments spécifiques du dispositif ont été décrits précédemment (effectifs, caractéristiques et accompagnement administratif / social – Cf. 3^o, 4^o et 5^o).

7 Conclusion

Evènements marquants de l'année

Outre le développement du réseau d'hébergeurs citoyens, l'année 2018 a été notamment l'occasion, lors de deux déplacements au Liban³, de mieux appréhender et de participer concrètement au travail d'amont du couloir humanitaire.

En substance, ces déplacements ont ainsi permis :

- D'améliorer la coordination avec l'équipe présente sur place (notamment s'agissant des questions de transmission des informations/des attentes respectives etc.) ;
- De visiter des camps de réfugiés ;
- De participer aux entretiens réalisés sur place, notamment en insistant auprès des réfugiés sur les exigences de l'OFPRA ;
- D'accompagner des familles dans les démarches réalisées au consulat général de France de Beyrouth ;
- De préparer les familles à leurs départs et à leurs vies en France (conditions du voyage, conditions hébergement, démarches sociales, administratives et juridiques, questions financières et d'interculturalité/intégration) ;
- De rencontrer l'équipe du Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés, dont la personne chargée des questions LGBT afin de lui présenter nos réflexions sur l'accueil des personnes victimes de violences en raison de leurs orientations sexuelles ;
- De créer un partenariat avec le pasteur Pierre LACOSTE de Beyrouth (article du journal Réforme, mise en lien avec l'association BAOBAB etc.) ;
- D'accompagner au total 46 personnes en France et en régions (démarches à l'aéroport de Beyrouth auprès des autorités libanaises et accompagnement).

Perspectives

Les objectifs principaux de l'année 2019 sont la recherche de nouveaux hébergeurs, notamment en Occitanie et la collecte de fonds afin de soutenir ces derniers.

A noter toutefois que l'accompagnement des collectifs d'hébergeurs sollicités en 2018 et des bénéficiaires du couloir arrivés cette même année entraîne corrélativement une baisse du temps qui peut être consacré à la prospection et à l'accompagnement de nouveaux hébergeurs.

³ En septembre et novembre 2018.