

# Bilan de nos actions 2025

Une année d'engagement au service des plus vulnérables.



**Diaconat**  
de Bordeaux

MEMBRE DE LA FÉDÉRATION DE L'ENTRAIDE PROTESTANTE

# Le mot de la Présidente

En tant que présidente du Diaconat de Bordeaux, je tiens à saluer l'engagement des équipes, des bénévoles et de l'ensemble de nos partenaires, qui œuvrent chaque jour auprès des publics les plus fragiles.

L'année 2025 a été marquée par des enjeux sociaux et des crises majeures, qui ont renforcé les besoins d'accompagnement et de solidarité. Face à ces défis, nos équipes ont su rester mobilisées indéniablement.

Le conseil d'administration souhaite remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui contribuent à faire vivre les valeurs et les actions du Diaconat de Bordeaux.

Les défis futurs restent nombreux, mais nous continuerons à avancer collectivement, avec engagement et responsabilité.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance et votre soutien.



**Christiane IRIBARREN,**  
Présidente du  
Diaconat de Bordeaux

# Le mot de la Directrice Générale



Ce livret témoigne de l'intensité et de l'utilité des actions conduites par le Diaconat de Bordeaux tout au long de l'année 2025.

Il dit notre présence constante aux côtés des personnes en situation de vulnérabilité et notre détermination à ne jamais renoncer.

Ce bilan ne se limite pas à rendre compte, il donne à voir ce qui fait la force de notre action : une approche globale et profondément humaine, qui permet d'apporter des réponses adaptées en cohérence aux projets de vie.

Au fil des pages, c'est une conviction forte qui s'affirme : rien ne se fait seul. Ce sont l'engagement, la confiance et la complémentarité des acteurs qui rendent possible chaque avancée. Ensemble, nous faisons émerger des solutions là où elles semblaient parfois hors de portée.

L'année 2025 confirme le rôle indispensable du Diaconat de Bordeaux dans le champ social et l'impact réel de ses interventions.

Ce document est aussi un hommage à l'ensemble des équipes, qui, chaque jour, s'engagent avec exigence, humanité et persévérance. Leur travail, parfois discret, est pourtant essentiel.

Je souhaite ici remercier l'ensemble des administrateurs, des bénévoles, des professionnels, des partenaires, des autorités de contrôle et de tarification et de toutes les personnes engagées à nos côtés. Votre mobilisation, tout au long de l'année 2025, est la clé de ce que nous accomplissons collectivement.

**Karen BRILLAT,**  
Directrice Générale  
du Diaconat de Bordeaux

Présentation

# **LE DIACONAT DE BORDEAUX**

# Qui sommes-nous ?

Actrice majeure de l'économie sociale et solidaire sur le Département de la Gironde, l'association le **Diaconat de Bordeaux** agit au profit des personnes en situation de vulnérabilité dans le respect du principe d'inconditionnalité.

Reconnue d'utilité publique depuis 1906, l'association mène des actions de service public et d'intérêt général dans les domaines de la solidarité, de l'accueil d'urgence, de l'hébergement, du logement, de l'insertion, de la santé, de l'emploi et de l'accès au droit commun.

## Nos missions :

- Combattre toute forme d'exclusion,
- Agir pour favoriser l'accès de toutes et tous à l'essentiel,
- Innover face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

### CHIFFRES CLÉS 2025

**+5 800**

personnes accompagnées

**276**

professionnels au 31/12/25

**78**

bénévoles

**13**

administrateurs

**24,235 M€**

produits d'exploitation

**4,5 M€**

loyers payés

**487**

logements en diffus

**29 000 m<sup>2</sup>**

superficie pour logement en diffus

**33**

ERP

**26 000 m<sup>2</sup>**

superficie pour ERP

# Services supports : Fonction stratégique du Diaconat de Bordeaux

**Les services supports représentent une fonction stratégique indispensable au fonctionnement global de l'association.** Bien qu'indirectement au contact des publics accompagnés, ils conditionnent la qualité, la continuité et la sécurisation des actions menées sur les territoires.

## Leurs rôles :

- Assurer la conformité juridique, financière et réglementaire des dispositifs,
- Sécuriser la gestion budgétaire et les financements publics,
- Optimiser les ressources humaines, le recrutement et la montée en compétences,
- Améliorer la coordination entre les pôles et les services et assurer la circulation de l'information,
- Structurer les outils numériques, logistiques et administratifs,
- Participer au pilotage stratégique et l'évaluation des actions,
- Soutenir l'innovation sociale et l'adaptation aux nouveaux besoins des personnes accompagnées.

## Ils impactent directement :

- La qualité de l'accompagnement des bénéficiaires,
- La capacité de réponse aux urgences sociales,
- La maîtrise des risques organisationnels,
- La cohérence des pratiques professionnelles,
- La pérennité des missions du Diaconat de Bordeaux.



# Services supports : chiffres & temps forts 2025

## SERVICE COMPTABLE & FINANCIER

- 6 500 factures traitées
- 3,6 M€ volume de factures
- 12,2 M€ total salaires
- 48 conventions signées avec financeurs
- 5 000 virements traités
- 6 000 prélèvements
- 6 500 factures fournisseurs
- 70 budgets réalisés

## SERVICE COMMUNICATION

- Elaboration de la charte graphique associative
- Elaboration des gabarits institutionnels
- Elaboration des plaquettes de présentation des services
- Mise en place d'une newsletter trimestrielle interne et externe

## ACTIONS DE L'ASSOCIATION

- 10 réunions du conseil d'administration
- 10 réunions du bureau
- 1 séminaire dédié au sujet du bénévolat
- 12 réunions de travail thématiques

## SERVICE RH

- 422 000 heures travaillées pour l'association
- 269,32 ETP au 31/12/2025
- 27 CDI et 579 CDD entrés
- 4 175 bulletins de salaires émis
- 400 soldes de tout compte
- 37 appels à candidatures internes et 30 offres publiées sur Indeed
- 6 contrats d'apprentissage
- 15 stagiaires accueillis
- 38 formations dispensées
- 200 professionnels formés
- 9 formations diplômantes

## SERVICE LOGISTIQUE & TECHNIQUE

- 20 699 heures d'intervention techniques
- 5 336 maintenances réalisées (370 préventives, 4 966 curatives)
- 55 000 m<sup>2</sup> de superficie en gestion



# Services supports : chiffres & temps forts 2025

## SERVICE QUALITÉ

**En 2025, un important travail de structuration et d'harmonisation des pratiques a été mené au niveau associatif :**

- Elaboration d'une politique associative d'amélioration continue de la qualité et d'une politique de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence,
- 36 nouvelles procédures créées,
- Révision des outils de la loi 2002-2 et modélisation en FALC,
- Actualisation des affichages réglementaires sur l'ensemble des sites,
- Renforcement de la dynamique participative des usagers,
- 116 heures de réunions consacrées à la qualité,
- 42 heures consacrées à la cartographie des risques de maltraitance pour l'ensemble des services,
- 1 COPIL qualité organisé,
- 2 auto-évaluations et 2 évaluations HAS réalisées.

### **Evaluation des pôles :**

- LHSS : évaluation réalisée en janvier 2025 avec une cotation C, 9 critères impératifs sur 18 et une note globale de 17,6/20,
- Pôle enfance : évaluation réalisée en novembre 2025 avec une cotation B, 10 critères impératifs sur 17 et une note globale de 17,4/20.

**Ces résultats traduisent l'investissement des équipes et la dynamique qualité engagée sur les différents services.**



# Nos pôles



## URGENCE

Le pôle urgence regroupe différents dispositifs d'hébergement destinés aux personnes en situation de grande précarité et d'urgence sociale.



## INSERTION

Le pôle insertion a pour missions principales l'accompagnement social, la gestion de dispositifs d'hébergement d'insertion, ainsi que l'accompagnement vers et dans l'emploi.



## ASILE INTÉGRATION

Le pôle asile intégration assure l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et oeuvre pour faire valoir les droits des ménages issus de parcours migratoires.



## HABITAT

Le pôle habitat développe un accompagnement social lié au logement et propose des solutions d'habitat adaptées aux besoins des personnes accompagnées.



## ENFANCE

Le pôle enfance propose aux Mineurs Non Accompagnés un parcours progressif vers l'autonomie, allant de l'accueil en collectif à des appartements en semi-autonomie.



## RHVS

Les Résidences Hôtelières à Vocation Sociale accueillent temporairement des personnes ayant des difficultés d'accès au logement classique en proposant des loyers encadrés et un accompagnement social éventuel.



Le pôle

**URGENCE**

# Le pôle URGENCE

Né en 2017, le pôle urgence regroupe différents dispositifs d'hébergement tournés vers les personnes en situation de grande précarité et d'urgence sociale.

Les dispositifs se regroupent dans plusieurs catégories :

## URGENCE SOCIALE

- Le Centre d'Accueil d'Urgence Trégy (88 places),
- La Maison Noutary (16 places),
- Le CHRS de stabilisation Maison Olympe (30 places).

## PRISE EN CHARGE MÉDICO SOCIALE

- Un service des Lits Haltes Soins Santé (16 places),
- Une équipe mobile (LHSS Mobile) sur le Sud Gironde.

## DISPOSITIFS TEMPORAIRES

- SAS pour les déplacés ukrainiens (de 106 à 55 places au 31/12/2025),
- Divers dispositifs temporaires en fonction des besoins dont le CAU Hivernal La Benauge (76 places pour l'hiver 2025) ou le Cinq.

CHIFFRES CLÉS 2025

**2 735**

PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES  
EN 2025

**127**

RENCONTRES  
EN MARAUDES



# Le pôle URGENCE



## SAS UKRAINE

# 56

ménages accompagnés soit 106 personnes



**Occupation** : 87 % soit 27 890 nuitées



**Entrées** : 13 ménages soit 22 personnes

### Sorties :

- Logement social : 6 ménages (18 personnes)
- Fin de prise en charge : 4 ménages (6 personnes)
- Départ volontaire : 3 ménages (4 personnes)
- Hébergement : 9 ménages (13 personnes)
- Résidence sociale : 4 ménages (4 personnes)
- Intermédiation locative : 2 ménages (5 personnes)

**Partenaires** : DDETS pour les orientations, SIAO pour les sorties vers les dispositifs d'hébergement et le logement accompagné, CCAS de Cenon, MDS de Cenon AGIR33 Médecine de ville (médecins et IDEL).



**Localisation** : Cenon



**Public** : ressortissants ukrainiens ayant fui leur pays suite au conflit politique



**Mission** : démarches en lien avec l'asile ou demandes de protection temporaire et insertion (sociale, professionnelle administrative, santé, scolarisation des enfants...)



**Capacité accueil** : 106 places avec une décroissance progressive

## CENTRE D'ACCUEIL D'URGENCE TRÉGEY

# 1 302

ménages accompagnés soit 1 313 personnes



**Occupation** : 102 % pour 32 831 nuitées



**Entrées** : 1 214 ménages soit 1 225 personnes

### Sorties :

- Logement social : 7 personnes
- Logement passerelle : 2 personnes
- Dispositifs d'hébergement : 21 personnes
- Dispositifs médico-sociaux : 6 personnes
- Dispositifs du DNA : 18 personnes
- Dispositifs d'hébergement d'urgence : 19 personnes
- Hospitalisation : 16 personnes
- Retour à la rue



**Localisation** : Bordeaux Belvédère



**Public** : orientations faites par le 115 pour une durée d'accueil de 15 jours renouvelables (dans la limite de 2 mois)



**Mission** : héberger via des chambres partagées avec sdb, orienter pour faciliter l'ouverture de droits, assurer une offre de restauration (petit déj, collation, dîner)



**Capacité accueil** : 88 places (43 femmes et 42 hommes + 3 places hommes pour SAMU social)

**Partenaires** : EMSP / ESSIP / PASS, EMPP, SIAO, Travailleurs sociaux secteur, dispositifs d'hébergement d'urgence de Bordeaux

# Le pôle URGENCE

## LHSS

# 64

ménages accompagnés soit 64 personnes

 **Occupation** : 91 % soit 5 314 nuitées

 **Entrées** : 49 ménages soit 49 personnes

### **Sorties** :

- Dispositif d'hébergement d'urgence : 18 personnes
- Hébergement chez un tiers : 6 personnes
- Dispositifs d'hébergement : 2 personnes
- Hospitalisation : 9 personnes
- Dispositifs médico-sociaux : 2 personnes
- EHPAD : 1 personne
- Retour à la rue : 11 personnes
- Autres motifs : 2 personnes

 **Localisation** : Bordeaux Belvédère

 **Public** : personnes sans domicile présentant des problèmes de santé

 **Mission** : proposer des soins médicaux et paramédicaux, accompagnement social individualisé, aide aux démarches administratives et sociales, élaborer un projet de sortie personnalisé

 **Capacité accueil** : 16 places

**Partenaires** : SIAO, Travailleurs sociaux de secteur (CCAS, PAPE, MDS), Hopitaux, EMSP / ESSIP / PASS, médecine de ville, autres dispositifs LHSS, dispositifs médico-sociaux (LAM, ACT, etc)

## LHSS MOBILE

# 37

personnes accompagnées et 127 personnes rencontrées (maraudes et signalements)

 **Durée d'accompagnement** : 6 mois en moyenne

 **Entrées** : 29 personnes

**Partenaires** : SIAO, Travailleurs sociaux de secteur des MDS notamment, Hôpitaux, PASS, EMPP Cadillac, Médecine de ville, Mairies et CCAS, Dispositif d'appui à la coordination, autres dispositifs LHSS, dispositifs médico-sociaux

 **Localisation** : Sud Gironde

 **Public** : personnes en situation de grande précarité ou très démunies rencontrant une problématique de santé quel que soit leur lieu de vie

 **Mission** : repérer et accompagner les personnes, mettre en œuvre les modalités d'accompagnement médico-social, favoriser l'orientation vers des professionnels/établissements de santé, établir un rôle d'interface avec les acteurs du champ médical, intégrer le dispositif au maillage territorial

# Le pôle URGENCE

## MAISON OLYMPE

# 29

ménages accompagnés (soit 42 personnes et 13 enfants)

✓ **Occupation** : 92 % soit 5 549 nuitées

✓ **Entrées** : 29 ménages (soit 42 personnes)

### ↔ **Sorties** :

- Logement social : 3 personnes
- Résidence autonomie : 1 personne
- Dispositif médico-social : 1 personne
- Hébergement d'urgence : 2 personnes
- Retour à la rue : 1 personne
- Retour au pays : 1 personne
- Autres dispositifs de stabilisation : 1 personne

**Partenaires** : EMSP / ESSIP / PASS, EMPP, SIAO, Travailleurs sociaux de secteur (CCAS, PAPE, MDS...)

 **Localisation** : Chartrons

 **Public** : le CHRS de stabilisation propose un accompagnement global permettant la stabilisation des situations personnelles et familiales de femmes en grande précarité.

L'accueil s'effectue dans le cadre de contrats de séjour d'une durée de trois mois, renouvelables

 **Mission** : offrir un cadre structurant favorisant la reconstruction, la remobilisation et l'élaboration d'un parcours d'insertion adapté

 **Capacité accueil** : 30 places

## MAISON NOUTARY

# 43

ménages accompagnés soit 43 personnes

✓ **Occupation** : 93 % pour 5 431 nuitées

✓ **Entrées** : 27 ménages soit 27 personnes

### ↔ **Sorties** :

- Logement social : 4 personnes
- Dispositifs sous-location : 5 personnes
- Dispositifs de logement passerelle : 10 personnes
- Dispositif d'hébergement : 1 personne
- Hébergement chez un tiers : 1 personne
- Retour à la rue ou non connaissance du lieu de sortie : 5 personnes

**Partenaires** : SIAO, Travailleurs sociaux de secteur (CCAS, PAPE, MDS, etc)

 **Localisation** : Bègles

 **Public** : personnes en errance ayant des démarches avancées en termes de logement et étant en capacités de s'insérer professionnellement

 **Mission** : proposer une solution d'hébergement (3 mois renouvelables), permettre de se maintenir dans la vie active, garantir la continuité des droits ouverts pour éviter une dégradation de la situation et une désinsertion

 **Capacité accueil** : 16 places

# Le pôle URGENCE

DISPOSITIF HIVER :  
CHIFFRES 2025

## CAU LA BENAUGE

# 1013

personnes accueillies en 2025



**Localisation** : Caserne la Benauge



**Mission** : le CAU hivernal de la Benauge est un dispositif d'hébergement d'urgence provisoire. Ouverture de janvier à juillet et de novembre à décembre.



**Capacité accueil** : 76 places



**Public** :

- 134 femmes
- 879 hommes



**Nombre nuitées** : 19 062

## LE CING

# 14

personnes accueillies



**Mission** : dispositif à bas seuil à destination des personnes évacuées d'un campement rive droite, qui a pour objectif l'accompagnement des personnes vers une solution d'hébergement pérenne



**Public** : 2 couples, 10 hommes isolés, 8 chiens, moyenne d'âge de 29 ans



**Durée moyenne de séjour** : 154 jours



**Nombre nuitées** : 2 156



**Salim a été accueilli pendant 1 mois au Centre d'Accueil d'Urgence de la Benauge, il exprime sa satisfaction quant à l'accueil :**

« C'est une bonne équipe : bienveillante et détendue. Je suis content d'être accueilli ici, c'est mieux que dehors. »

S'il juge les conditions matérielles d'hébergement modestes, il relativise leur importance. Il suggère néanmoins l'ouverture d'un accueil de jour le week-end, qu'il considère essentiel : « Ça changerait tout, voire inimaginable ».

Il consent que dans l'intérêt des démarches qu'ils ont à accomplir, une fermeture du centre en journée est cohérente, mais ne fait « aucun sens pour le samedi et dimanche ».

Il s'inquiète de la fermeture prochaine du centre, soulignant qu'elle réduira l'offre d'hébergement malgré une demande toujours forte, ce qui risque d'aggraver les difficultés des personnes concernées. On souhaite évidemment une bonne continuation à Salim dans son futur.

**En 2026, nous ouvrons un accueil de jour pérenne avec le soutien de la DDETS.**  
**Les retours du territoire sont très positifs.**



## Le pôle URGENCE

### 1 Evaluation externe du pôle urgence (LHSS)

**L'équipe des Lits Halte Soins Santé a connu sa première évaluation.** Un exercice qui a permis de valoriser le fonctionnement du dispositif et de dégager de futurs axes de travail, notamment en termes de promotion de la bientraitance. Les résultats ont été très satisfaisants, démontrant un travail qualitatif au service des personnes accueillies.

### 3 Déploiement des Lits Haltes Soins Santé mobiles en Sud Gironde

**Financé par l'ARS, ce dispositif mobile va à la rencontre des personnes en errance ou vivant en habitat précaire pour :**

- Repérer et accompagner les personnes en grande précarité confrontées à des problématiques de santé,
- Déployer un accompagnement médico-social pour "aller vers",
- Faciliter l'orientation vers les structures de santé et de droit commun,
- Assurer la coordination avec les acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux du territoire.

### 2 Evolution du SAS Ukraine

**Le dispositif a connu une baisse de capacité en 2025**, avec un déménagement et la nécessité d'arriver à 55 personnes accueillies au 31/12/25, nécessitant le transfert d'un centre d'hébergement collectif à des appartements/maisons en diffus. Cette diminution de capacité a impliqué une forte implication des équipes, de tous les pôles du Diaconat de Bordeaux, des partenaires associatifs et des services de l'état. L'objectif a été atteint et le dispositif a été rattaché au pôle asile et intégration au 1er janvier 2026 pour une question de lisibilité d'action.

### 4 Ouverture de la Maison Olympe

**Ouverture d'un CHRS de stabilisation de 30 places, destiné aux femmes en grande précarité, seules ou avec enfants de plus de 3 ans, orientées par le SIAO 115.**

- Dans un ancien EHPAD réhabilité, la structure partage des espaces avec l'HUDA et le CADA du Diaconat de Bordeaux.
- Les hébergements ont été conçus pour garantir sécurité, intimité et stabilité (chambres individuelles avec salle de bain privative, absence de cohabitation entre résidentes, chambres adaptées pour les mères avec enfants).



Le pôle

**ENFANCE**



## Le pôle ENFANCE

On parle d'un Mineur Non Accompagné (MNA) lorsqu'un enfant étranger est présent sur le territoire français sans être accompagné d'un parent titulaire de l'autorité parentale ou d'un représentant légal.

L'association le Diaconat de Bordeaux dispose d'un agrément pour l'accueil de ces jeunes de 13 à 21 ans au sein de 4 établissements :

- Etablissement collectif de 1ère intention à Artigues-près-Bordeaux **(30 places)**,
- Etablissement collectif de 2ème intention à Bordeaux et Mérignac **(26 places)**,
- Etablissement de semi-autonomie en colocation de 2ème intention à Bordeaux-métropole et en Sud Gironde **(58 places / suite fermeture 34 places)**,
- Etablissement d'accompagnement en logement de droit commun de 2ème intention à Bordeaux-métropole et en Sud Gironde **(8 places / suite fermeture 1 place)**.

CHIFFRES CLÉS 2025

155

ENFANTS SOUS LA  
PROTECTION DE L'ENFANCE  
(+ 46 JEUNES PAR RAPPORT  
À 2024)

179

MESURES  
D'ACCOMPAGNEMENT  
(- 6 MESURES PAR  
RAPPORT À 2024)



## LAO

# 78

jeunes accueillis

✓ **Entrées** : 53 jeunes arrivés au cours de l'année 2025

 **Public** :

- 75,5 % des jeunes arrivés sans document d'identité
- 22 jeunes ont été scolarisés

↔ **Sorties** : 54 jeunes sont sortis du dispositif dont 8 sorties sèches (5 mainlevées/3 fugues)

## MECS

# 40

jeunes accueillis

✓ **Entrées** : 15 jeunes arrivés au cours de l'année 2025

 **Public** :

- 50 % des jeunes arrivés avec une seule partie des documents d'identité
- 100 % des jeunes scolarisés

↔ **Sorties** : 15 jeunes sont sortis du dispositif dont 3 sorties sèches (1 mainlevée/2 fugues)

## CEV

# 53

jeunes accueillis

✓ **Entrées** : 10 jeunes arrivés au cours de l'année 2025

 **Public** : 15 demandes de titres de séjour validées sur les 21 faites

↔ **Sorties** : 24 jeunes sont sortis du dispositif dont :

- 6 sorties sèches (1 fugue/5 mainlevées), 5 réorientations dans le cadre de la fermeture des places,
- 19 avaient régularisé leur situation administrative
- 46 % des sorties : logements trouvés par le biais du SIAO

## AEJM

# 8

jeunes accueillis

✓ **Entrées** : 4 jeunes arrivés au cours de l'année 2025

 **Public** :

- 50 % des jeunes arrivés avec une seule partie des documents d'identité
- 100 % des jeunes scolarisés

↔ **Sorties** : 8 jeunes sont sortis du dispositif dont :

- 6 en résidence sociale
- 1 en habitat jeune seul sans emploi

## Le pôle ENFANCE

### 1 Participation du LAO au projet MIGR'ART

Via la compagnie MIGR'ART, 3 jeunes ont participé au spectacle "Traverses XXL" le 15 mai 2025 à la salle du Cuvier sur Artigues-près-Bordeaux.

Après plusieurs temps de répétition, aux côtés d'élèves musiciens et danseurs ainsi que d'un orchestre, les jeunes du LAO ont participé à un spectacle transdisciplinaire riche en histoire et en émotion. Des danses urbaines du Sénégal aux esthétiques afro-contemporaines, des cuivres aux vents, des percussions aux cordes, du slam aux récits migratoires en explorant les chants spirituels, ce spectacle a été une croisée de chemins artistiques et scientifiques, de trajectoires individuelles et collectives. Sous les yeux d'une partie de l'équipe éducative et d'une quinzaine de jeunes venue assister aux spectacles, nos 3 jeunes ont été sublimés par les projecteurs. Une expérience gratifiante pour chacun d'entre eux.

### 2 Mise en place de « soirées métiers » au sein des MECS

Des professionnels sont venus présenter leur métier, ainsi que les études et formations nécessaires pour y accéder. Les jeunes ont ainsi pu rencontrer un légionnaire, une hôtesse de l'air et une personne travaillant dans la logistique. Chaque intervention était suivie d'un temps d'échange avec les jeunes. Les professionnels ont ensuite partagé le dîner avec les jeunes et l'équipe éducative. Un cadre convivial, propice à des échanges plus spontanés.



## Le pôle ENFANCE

### 3 Fermeture du dispositif sur le Sud Gironde

**En raison de la diminution des arrivées migratoires à l'échelle nationale, le Département de la Gironde a demandé au Diaconat de Bordeaux de fermer 30 places au cours du premier trimestre 2025.** En effet, le Service de Chambres en Ville ayant un taux d'occupation plus faible que les autres service, l'association a pris la décision de fermer 24 places d'APJM et 6 places d'AEJM.

De fait, le service de Chambres en Ville basé sur le Sud Gironde a totalement fermé à la mi-avril 2025.

Depuis le 1er septembre 2025, l'équipe travaille désormais 7/7 jours, jours fériés compris. Ceci dans un objectif d'avoir une présence quotidienne permettant de mettre en place des temps éducatifs et de loisirs individualisés et collectifs.

### 4 Mobilisation des bénévoles à l'échelle du pôle

**Le pôle enfance a poursuivi son travail de déploiement du bénévolat, essentiel à l'accompagnement des jeunes accueillis.**

Ainsi, 8 bénévoles de l'association ont poursuivi (ou entamé) un travail partenarial afin d'apporter du soutien scolaire et des cours de français aux jeunes. D'autres associations apportent également leur concours grâce à la mise en place de conventions partenariales telles que « les Ombres », « l'Entraide Scolaire Amicale » ou « Proximité ».

Au total, près de 40 jeunes ont été accompagnés dans l'apprentissage de la langue française ou de la réussite de leur parcours scolaire et professionnel.

## Le pôle ENFANCE

### 5 Accompagnement juridique à l'échelle du pôle

L'accompagnement administratif et juridique est géré majoritairement par la juriste intervenant sur les MECS et le CEV, la temporalité d'accueil sur le LAO ne permettant pas de lancer des démarches en dehors de la reconstitution d'état civil :

- 234 RDV réalisés sur l'année 2025 (dont 22 avec des interprètes ou administrateurs Ad'Hoc),
- 26 voyages organisés vers les ambassades et consulats des villes de Paris ou Lyon, parfois mutualisés pour les jeunes des différents services,
- 28 RDV assurés par la juriste avec la préfecture de Bordeaux ayant conduit à l'obtention d'un récépissé ou titre de séjour.

La juriste a dispensé à tous les nouveaux salariés des temps de formation concernant la reconstitution de l'Etat Civil, les démarches consulaires ou de régularisations. Ci-dessous, les données chiffrées des démarches administratives et juridiques réalisées :

|                                       | MECS | CEV |
|---------------------------------------|------|-----|
| Reconstitutions d'état civil validées | 8    | 2   |
| Passeports récupérés                  | 9    | 7   |
| Demandes de titres de séjour déposées | 2    | 21  |

### 6 Evaluation du pôle enfance

L'évaluation du pôle enfance a eu lieu en novembre 2025 après plusieurs mois de révisions des procédures et documents réglementaires. Le pôle a atteint la moyenne de 17,4/20. Cette évaluation a permis une prise de recul sur les pratiques professionnelles, tout en identifiant les points forts et les axes d'amélioration dans une dynamique continue de qualité et de bientraitance. Ainsi, l'ensemble des outils de la loi 2002 ont tous été retravaillés, et le CVS du pôle enfance a été mis en place en septembre 2025.

Dans la continuité de cette démarche, le pôle enfance souhaite poursuivre la pair-aidance et l'accompagnement à la citoyenneté. En résumé, cette évaluation a démontré de bonnes qualités d'accompagnement ainsi que la personnalisation des prises en charge sur chacun des services.



Le pôle

**INSERTION**

# Le pôle INSERTION

Le pôle insertion du Diaconat de Bordeaux a été créé en 2018. Sa mission principale est l'accompagnement social et l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de précarité et de vulnérabilité.



**Le pôle compte aujourd'hui 5 dispositifs** : 2 CHRS, 3 dispositifs emploi, 94 places DUP, ETI/LTI (23 mobil-homes et 21 logements), et service social (suivi des personnes bénéficiaires du RSA et domiciliation).

**Leurs missions sont les suivantes :**

- L'accompagnement social,
- La gestion de dispositifs d'hébergement d'insertion,
- L'accompagnement vers et dans l'emploi.

CHIFFRES CLÉS 2025

**1 384**

personnes accompagnées



**134**

personnes accompagnées  
en CHRS



**275**

personnes accompagnées  
sur les ETI/LTI



**626**

personnes accompagnées  
via l'accueil social



**134**

personnes accompagnées  
sur le dispositif DUP



**215**

personnes accompagnées  
sur les dispositifs emploi



## Le pôle INSERTION

### 1 Renforcement des partenariats



- Collaboration renforcée entre les CHRS Cauty/Mamré et l'Équipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) pour un meilleur accès aux soins psychiatriques,
- Consolidation du partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) pour l'accompagnement des personnes en placement extérieur,
- Nouveaux partenariats ETI/LTI :
  - Association E-Graine : sensibilisation aux consommations écoresponsables,
  - Association Perla : ateliers socio-esthétiques et confiance en soi pour les femmes.
- Participation du service Emploi à l'Assemblée Générale de l'ANEFA,
- Mise en place de permanences emploi à Landiras depuis août 2025,
- Développement d'actions culturelles avec l'association Bordeaux Solidaire.

### 2 Evolution des dispositifs



- Réouverture complète des places du CHRS Marc Cauty après les travaux liés à l'incendie de 2024,
- Nouveau marché public ETI/LTI attribué au Diaconat de Bordeaux début 2026 pour une durée de 4 ans.

### 3 Actions innovantes et collectives



- Mise en place d'un atelier thérapeutique « TERRE » au CHRS Marc Cauty,
- Multiplication d'activités collectives ETI/LTI (jeux, projections, sorties culturelles...),
- Renforcement des temps conviviaux et culturels sur le dispositif DUP (spectacle de magie, croisière en bateau...),
- Séjour collectif sur l'île d'Oléron pour les personnes accompagnées du CHRS.

# Le pôle INSERTION

DISPOSITIF D'URGENCE  
PÉRENNE : CHIFFRES 2025



Le DUP propose la mise à disposition d'un hébergement d'urgence à titre temporaire pour des personnes défavorisées dans une situation de sans-abrisme, dans l'attente d'une réorientation vers le logement autonome ou un dispositif SIAO. Les mesures sont financées par la DDETS.

## DUP TRÉLOGE

# 21

ménages accueillis soit 35 personnes



**Occupation** : 102 %



**Entrées** : 8 ménages soit 13 personnes



**Sorties** : 9 sorties



**Durée moyenne de séjour** : 13 mois pour les sortants avec un taux de sortie vers un logement autonome de 78 %

**Partenaires** : secteur associatif (CAU, CAIO), services publics (MDS, CCAS, SIAO)



**Localisation** : Bordeaux



**Public** : hommes et femmes isolé-es et familles en rupture d'hébergement. 80 % de nationalité hors UE et près de 50 % de salariés.



**Mission** : hébergement, accompagnement vers une solution de logement adaptée et durable, soutien à la gestion du logement et coordination de leur parcours.



**Capacité accueil** : 20 places sur 6 appartements diffus

## DISPOSITIF SPP (FEMMES EN SORTIE DE PARCOURS DE PROSTITUTION)

# 9

ménages accueillis soit 11 personnes



**Occupation** : 97 %



**Entrées** : 3 personnes



**Sorties** : plus d'1/3 des sorties s'effectuent vers un logement autonome



**Durée moyenne d'hébergement** : 18 mois

**Partenaires** : associations Ruelle, Poppy + le CEID, Préfecture et SIAO



**Localisation** : Cenon & Talence



**Public** : femmes isolées ou avec enfants, engagées dans un parcours de sortie de prostitution. 64 % originaires de pays hors UE



**Mission** : mise à l'abri et hébergement d'urgence



**Capacité accueil** : 7 places sur 2 appartements

# Le pôle INSERTION

DISPOSITIF D'URGENCE  
PÉRENNE : CHIFFRES 2025

## DISPOSITIF SUD GIRONDE

# 19

ménages accueillis soit 31 personnes

-  **Occupation** : 80 %
-  **Entrées** : 6 ménages soit 7 personnes
-  **Sorties** : 9 sorties, durée moyenne de séjour de 21 mois, plus de la moitié des ménages ont accédé à un logement à leur sortie

**Partenaires** : MDS, SIAO, Gironde Habitat, missions locales, mairies

-  **Localisation** : Cadillac, Bazas, Sauveterre de Guyenne
-  **Public** :  $\frac{1}{2}$  sont de nationalité française, moyenne d'âge 31 ans
-  **Mission** : offrir un hébergement en logements diffus sur le territoire Sud Girondin
-  **Capacité accueil** : 22 places sur 11 logements

## DISPOSITIF HU FAMILLE

# 19

ménages accueillis soit 57 personnes

-  **Occupation** : 88 %
-  **Entrées** : 7 ménages soit 18 personnes
-  **Sorties** : 6 sorties, durée moyenne de séjour de 27 mois, 72 % de sorties vers le logement autonome et 83 % des personnes sorties en emploi

**Partenaires** : MDS, SIAO

-  **Localisation** : Bègles
-  **Public** : nationalité hors UE et française principalement, bénéficiaires du RSA et salariés, moyenne d'âge 21 ans, originaires de pays hors UE
-  **Mission** : héberger des familles monoparentales ou des couples avec enfants en cohabitation pour leur permettre de sortir de l'urgence hôtelière
-  **Capacité accueil** : 45 places sur 7 maisons



# Le pôle INSERTION

LE SERVICE SOCIAL :  
CHIFFRES 2025



Le Service Social est un service de premier accueil, d'orientation et de suivi social visant à stabiliser la situation des personnes (accès aux droits, maintien dans le logement, insertion professionnelle) et à prévenir les ruptures de parcours.

## RÉFÉRENCE RSA

# 272

bénéficiaires accompagnés



**Mission :** accompagnement personnalisé des bénéficiaires du RSA pour lever les freins sociaux (santé, logement, droits) et professionnels afin de favoriser un retour à l'autonomie et l'insertion durable



**File active :** 160 personnes suivies au 31/12/2025



**Sorties :** +32 % de sorties vers l'emploi durable sur 3 dernières années

## MESURES DE PÉRIL & DOMICILIATION

# 117

personnes accompagnées (8 avec le CCAS de Bordeaux et 109 domiciliés au sein de l'association au 31 décembre 2025)



**Mission :** soutenir les personnes dont le logement présente un danger, en les aidant à se reloger, à surmonter les difficultés administratives et psychologiques



**Capacité :** agrément pour 300 personnes

## ACCOMPAGNEMENT HORS RSA & TRAVAILLEURS PAUVRES

# 113

personnes accompagnées



**Mission :** accompagnement de personnes en situation de fragilité ne relevant pas du dispositif RSA



**Public :** 59 % des personnes accompagnées sont salariées, soulignant la précarité des travailleurs pauvres

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL EN RÉSIDENCE (CONVENTION AQUITANIS)

# 124

personnes accueillies



**Mission :** proposer un accompagnement social afin de soutenir le maintien dans le logement, prévenir l'endettement, favoriser le lien social



**Sites d'intervention :** Résidence Mechti (Bordeaux), Résidence Cité des Métiers (Pessac), Résidence Lhomme (Saint-Médard-en-Jalles)

# Le pôle INSERTION

DISPOSITIFS EMPLOI :  
CHIFFRES CLÉS 2025



En 2025, le service emploi a proposé plusieurs actions d'accompagnement vers et dans l'emploi soutenues par différents financeurs : Coach, AVDE, O2R.

## COACH

# 37

personnes accompagnées

 **Financement** : la DIHAL/DDETS pour 30 nouvelles entrées / an à destination d'un public hébergé en CHRS/DUP

 **Public** : 67 % d'hommes VS 33 % de femmes, moyenne d'âge 38 ans, les 25/59 ans représentent 86 % des personnes, le public d'origine français est en forte diminution par rapport à 2024 alors que celui de l'UE est largement majoritaire (70 %)

 **Entrées** : 21 personnes intégrées en 2025 dont 16 provenant des services du Diaconat de Bordeaux, 4 de l'association Revivre et 1 du groupe SOS

 **Sorties** : 21 personnes, taux de sortie positives s'élevant à 67 %

## AVDE

# 98

personnes accompagnées

 **Financement** : la DDETS pour 60 nouvelles entrées / an

 **Public** : personnes accompagnées dans des dispositifs de logement (IML, AVDL, Résidence Sociale, Pension de Familles, 54 % d'hommes VS 46 % de femmes, moyenne d'âge 41 ans, public HUE majoritaire (50 %)

 **Entrées** : 58 personnes intégrées en 2025, provenant en majorité de l'IML SOS (21 personnes) et du Diaconat de Bordeaux (26 personnes)

 **Sorties** : 58 personnes, taux de sortie positives s'élevant à 53 %

## O2R

# 80

personnes repérées/accompagnées

 **Financement** : la DREETS pour 70 entrées / an

 **Public** : allocataires des minima sociaux, personnes peu/pas qualifiées, Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI), 50 % femmes / 50 % hommes, les 25/59 ans représentent 70 % des personnes, public hors UE est inexistant

 **Durée moyenne d'accompagnement** : 243 jours

# Le pôle INSERTION

ETI / LTI :  
CHIFFRES CLÉS 2025



Les Espaces Temporaires d'Insertion (ETI) et les Logements Temporaires d'Insertion (LTI) accueillent des personnes issues de squats et de bidonvilles identifiés sur le territoire de la métropole bordelaise. En amont de la décision de justice, un diagnostic social est proposé par la fondation COS aux ménages concernés avant l'évacuation. Lorsque les critères d'éligibilité sont remplis, ces derniers sont orientés vers le dispositif ETI/LTI et peuvent bénéficier d'un accompagnement d'une durée de 18 mois maximum, visant l'accès au logement autonome ou à une solution d'hébergement adapté.

ETI/LTI

# 91

ménages accompagnés soit 275 personnes



**Localisation** : Métropole bordelaise



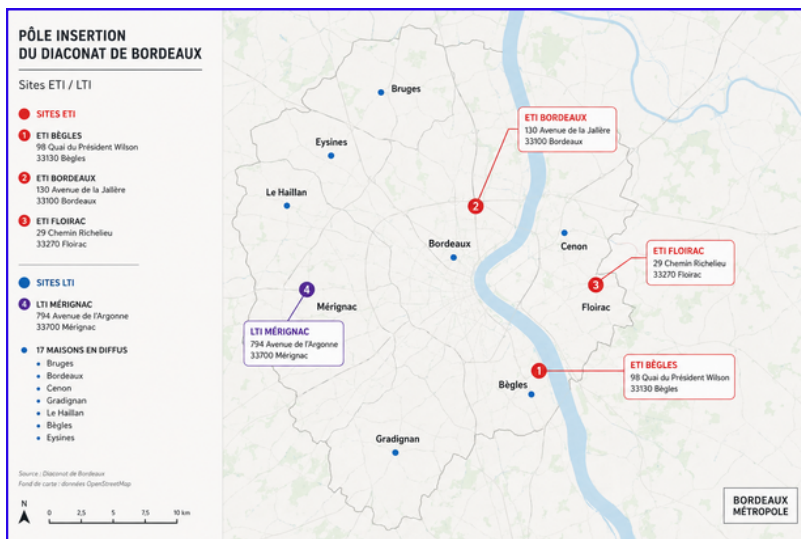
**Public** : 85 hommes, 74 femmes, 106 enfants mineurs, 10 enfants à charge (majeurs), majorité des personnes originaire de l'Europe de l'Est



**Capacité accueil** : 7 mobil-homes à Bègles, 10 mobil-homes à Bordeaux, 6 mobil-homes à Floirac, 3 maisons à Mérignac, 17 maisons en diffus (Bruges, Bordeaux, Cenon, Gradignan, Le Haillan, Bègles, Eysines)



**Durée moyenne d'accompagnement** : 15 mois



# Le pôle INSERTION

CHRS :  
CHIFFRES CLÉS 2025



La mission du CHRS insertion est d'accueillir et de venir en aide aux personnes en situation d'exclusion et d'urgence sociale, sans distinction de religion, d'origine, d'idéologie ou de nationalité, ni condition de ressources. Il construit avec les personnes un projet individuel afin d'apporter une réponse aux difficultés rencontrées et faciliter leur insertion sociale et professionnelle. Son fonctionnement est financé par les services de la DDETS, via une dotation globale de financement.

## CHRS MARC CAUTY

# 95 %

Taux d'occupation

 **Localisation :** Bordeaux

 **Capacité accueil :** 45 places

 **Public :** âge moyen 27 ans

 **Entrées :** 29 personnes

 **Sorties :** 26 personnes

## CHRS MAMRÉ

# 95,5 %

Taux d'occupation

 **Localisation :** Bordeaux

 **Capacité accueil :** 39 places

 **Public :** âge moyen 37 ans

 **Entrées :** 27 personnes

 **Sorties :** 24 personnes





Le pôle

**HABITAT**

# Le pôle HABITAT



Créé en 2018, le pôle habitat est né du regroupement de plusieurs établissements historiques du Diaconat de Bordeaux, dont le service logement ouvert en 1992 et les pensions de famille Sichem et Béthel, ouvertes en 2005 et 2008.

Il conduit des actions autour de l'accompagnement lié au logement, en faveur des publics en situation de fragilité, et propose des logements adaptés aux besoins des personnes accompagnées.

## Le pôle habitat se compose ainsi :

- Le Service Logement Accompagné (SLA),
- 3 pensions de famille,
- 1 résidence sociale.

CHIFFRES CLÉS 2025

487

ménages accompagnés



258

personnes isolées



187

enfants



# Le pôle HABITAT

PENSIONS DE FAMILLE :  
CHIFFRES 2025



Les pensions de famille permettent de loger, sans limite de temps, des personnes isolées dont la situation sociale et psychologique rend difficile l'accès à un logement ordinaire. Elles sont constituées d'appartements individuels meublés, inscrits dans un ensemble collectif avec espaces partagés (cuisine, jardin...). Le rôle du gestionnaire est d'animer cet ensemble afin d'aider les résidents à retrouver une vie quotidienne sereine et de renouveler des liens sociaux. L'orientation en pension de famille se fait exclusivement par le SIAO.

## SICHEM

# 14

personnes logées dont 2 femmes

 **Localisation :** Bordeaux

 **Capacité :** 15 places

 **Public :** moyenne d'âge 60,7 ans,  
6 personnes sous protection

 **Entrées :** 3

 **Sorties :** 1

 **Durée moyenne de séjour :** 5 ans  
et 10 mois

## BÉTHEL

# 27

personnes logées dont 8 femmes

 **Localisation :** Pessac

 **Capacité :** 27 places

 **Public :** moyenne d'âge 61 ans,  
13 personnes sous protection

 **Entrées :** 2

 **Sorties :** 1

 **Durée moyenne de séjour :** 4 ans  
et 10 mois

## CRESPY

# 28

personnes logées dont 8 femmes

 **Localisation :** Talence

 **Capacité :** 28 places

 **Public :** moyenne d'âge 59,4 ans, 6 personnes sous protection

 **Entrées :** 4

 **Sorties :** 3

 **Durée moyenne de séjour :** 3 ans et 6 mois





Les résidences sociales ont pour objectif d'offrir une solution de logement meublé temporaire à des ménages ayant des revenus limités ou rencontrant des difficultés d'accès au logement ordinaire, pour des raisons économiques mais aussi sociales.

## Les logements sont réservés par :

- Le Conseil Départemental (8 logements),
- Action Logement (13 logements),
- CCAS de Bordeaux sur délégation de Bordeaux Métropole (8 logements),
- L'Etat (12 logements).

Lorsqu'un logement se libère, les candidatures sont exclusivement transmises par le réservataire du logement, après transmission par un service social prescripteur.

## RÉSIDENCE SOCIALE L'INITIAL

# 54

ménages logés dont 49 personnes isolées et 5 familles monoparentales



**Localisation :** Bordeaux



**Capacité :** 41 logements



**Public :** moyenne d'âge 60,7 ans, 6 personnes sous protection



**Entrées :** 13



**Sorties :** 14 sorties dont :

- Attribution en logement du parc social : 8
- Départ volontaire suite à résiliation de contrat : 1
- Attribution en logement du parc privé : 2
- Départ hors du département pour mobilité professionnelle : 3

=> 92,8 % de sorties positives



**Durée moyenne de séjour :** 216 jours



**Taux d'occupation :** 99,5 % soit 75 jours de vacance sur l'ensemble de la résidence



Le Service Logement Accompagné assure le suivi de plus de 300 ménages à travers différents dispositifs de sous-location et d'accompagnement social (intermédiation locative, accompagnement vers et dans le logement). Ces parcours personnalisés et conventionnés, d'une durée de 6 à 18 mois, préparent les personnes à accéder à un logement autonome et durable et les aident à s'y maintenir. Ils visent à renforcer l'autonomie des ménages et à sécuriser les relations locatives.

## SLA

# 364

ménages accompagnés



**Localisation :** Bordeaux métropole et Sud Gironde



**Capacité :**

- 174 mesures d'Intermédiation Locative
- 102 mesures de Médiation Locative
- 104 mesures d'AVDL



**Public :**

- 29 % familles monoparentales, 51 % personnes isolées, 20 % autres



**Entrées :** 85 ménages



**Flux :**

- 13 mutations liées à des préavis de logement
- 22 réorientations suite à la fermeture de 3 dispositifs



**Sorties :** 62

- dont 40 sorties en logement autonome
- dont 8 départs volontaires

=> Soit 77,42 % de sorties positives



## Le pôle HABITAT

### 1 Pensions de famille

- **Semaine nationale des pensions de famille - mai**

Organisation d'une journée inter-partenaire dans le cadre de la semaine nationale des pensions de famille, en lien avec le réseau girondin. Des temps forts dédiés à la valorisation des actions menées et des ateliers proposés au sein des différentes structures.

- **Noël solidaire des pensions de famille à Béthel - décembre**

Organisation d'un temps festif réunissant les résidents des pensions de famille du réseau girondin, ainsi que les équipes et les partenaires. Un événement favorisant les échanges et le renforcement des liens entre résidents, opérateurs et acteurs du territoire.

- **Développement de projets soutenus par la DDETS**

Déploiement de 2 projets financés dans le cadre d'un appel à projets de la DDETS : création d'un espace de sport adapté avec installation d'agès de plein air, ainsi que l'aménagement d'un jardin au sein des espaces extérieurs de Béthel. Des initiatives favorisant le bien-être, la convivialité et l'appropriation des espaces de vie par les résidents.

### 2 Logement accompagné

- **AAP IML - Juillet**

Extension du nombre de places en intermédiation locative, portant la capacité totale à 174 mesures. Une évolution permettant de renforcer l'accompagnement vers et dans le logement des ménages accompagnés.

- **Cross solidaire en Sud Gironde - Novembre**

Participation au Cross de Toulonne, événement sportif mobilisant les acteurs du territoire autour de la lutte contre les violences faites aux femmes et les violences intrafamiliales.

- **Coordination technique interne**

Création d'une mission de coordination technique visant à renforcer le pilotage des problématiques techniques complexes et la gestion de la vacance au sein des établissements et dispositifs. Une nouvelle dynamique de travail favorisant la transversalité et l'amélioration du suivi des interventions.

## Le pôle HABITAT

### 3 Résidences sociales

- **Résidence sociale L'Initial**

2025 a marqué la première année complète d'exploitation de la résidence sociale, ouverte en novembre 2024 au cœur du quartier Belvédère à Bordeaux. Cette montée en charge réussie, portée par une forte mobilisation des équipes, a permis de consolider le fonctionnement de la structure et l'accueil des résidents.

- **Résidence sociale Camille Godard – Décembre**

Préouverture fin 2025 de la résidence sociale Camille Godard, future structure de 12 logements destinée à des jeunes de moins de 30 ans. Ce nouveau projet vient renforcer le développement de l'activité de résidence sociale engagée par l'association et ouvrir de nouvelles perspectives d'accompagnement sur le territoire.



Le développement des résidences sociales illustre une nouvelle dynamique d'activité, et renforce l'action du pôle habitat sur le territoire.





Le pôle

**ASILE  
INTÉGRATION**

Le pôle

# ASIŁE INTÉGRATION



Le pôle asile a pour missions d'accueillir, d'héberger, d'accompagner et de faire valoir les droits des ménages issus d'un parcours migratoire et dont la présence sur le territoire se légitime par une demande de protection internationale ou temporaire.

Le pôle asile et intégration s'articule autour de 5 dispositifs :

- Le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA),
- L'Intermédiation Locative (IML) Déplacés Ukrainiens,
- L'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA),
- Les Couloirs Humanitaires en collaboration avec la Fédération de l'Entraide Protestante (FEP).
- Le SAS Régional de Demandeurs d'Asile,

CHIFFRES CLÉS 2025

**1048**

personnes accompagnées



PÔLE ASIŁE

**110**

ménages accompagnés



CADA

**137**

ménages accompagnés



HUDA

**7**

ménages accompagnés



Couloir Humanitaire

**88**

ménages accompagnés



IML Ukraine

**313**

ménages accompagnés



SAS Régional Asile

## CADA

# 97,69 %

taux d'occupation



**Nuitées** : 51 702



**Procédures d'asile finalisées** : 68 personnes concernées : 44 protections internationales accordées (64,7 %) et 24 déboutées (35,29 %)



**Sorties** : 62 personnes sorties :

- Logement autonome : 10 personnes
- Centre Provisoire d'Hébergements (CPH) : 10 personnes
- Résidence Sociale : 8 personnes
- Intermédiation Locative : 5 personnes
- Foyer de Jeunes Travailleurs : 1 personne
- Solution personnelle : 3 personnes
- Hébergement d'urgence 115 : 6 personnes
- Aide au Retour Volontaire : 5 personnes
- Sans solution de sortie : 14 personnes
- 64,5 % de sorties vers une solution de logement/hébergement (VS 35,5 % pour des solutions inconnues)



**Localisation** : Bordeaux métropole



**Mission** : accompagnement des demandeurs d'asile orientés par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), sur l'hébergement, l'accompagnement social, administratif, juridique, santé, scolarisation et l'insertion sociale et culturelle



**Capacité accueil** : 145 places

- 19 places en collectif hommes isolés
- 18 places en collectif femmes seules / femmes avec enfants
- 105 places réparties en 28 logements en diffus

**Partenariats** : liens réguliers avec la DDETS, l'OFII, les MDS, les associations caritatives, les mairies de la métropole bordelaise, la CAF, la CPAM, l'Association Tisser pour favoriser l'accès au sport et à la culture, le Chaînon Manquant pour l'accès aux denrées alimentaires et produits de première nécessité.

## HUDA

# 98,14 %

taux d'occupation

 **Nuitées** : 43 342

 **Procédures d'asile finalisées** : 30 décisions définitives (15 protections accordées, 15 déboutées)

 **Entrées** : 62 personnes accueillies

- 41 procédures normales
- 5 procédures accélérées
- 16 procédures Dublin

 **Sorties** : 72 personnes sorties :

- Orientations vers un CADA : 14 personnes
- Transferts vers autre pays européen (procédure Dublin) : 13 personnes
- Résidence sociale : 11 personnes
- Solution inconnue : 11 personnes
- Abandons d'hébergement : 8 personnes
- Autres : 2 personnes vers le 115, 7 vers un CPH, 2 vers l'IML, 1 en DUP, 2 en centre maternel, 1 incarcération.

 **Taux de rotation** : 62,29 %



**Localisation** : Bordeaux métropole



**Mission** : hébergement des demandeurs d'asile qui sont en attente d'une prise en charge en CADA ou n'ont pas vocation à être admis en CADA



**Capacité accueil** : 121 places

- 18 places en collectif hommes isolés
- 44 places en collectif femmes seules / femmes avec enfants
- 59 places réparties en 11 logements en diffus

**Partenariats** : liens réguliers avec la DDETS, l'OFII, les MDS, les associations caritatives, les mairies de la métropole bordelaise, la CAF, la CPAM, l'Association Tisser pour favoriser l'accès au sport et à la culture, le Chaînon Manquant pour l'accès aux denrées alimentaires et produits de première nécessité.



# Le pôle ASILE

IML DÉPLACÉS UKRAINE, SAS RÉGIONAL  
ASILE ET COULOIR HUMANITAIRE :  
CHIFFRES 2025

## IML UKRAINE

# 224

personnes accompagnées soit 88 ménages



**Mesures** : 63 mesures déployées



**Capacité** : 51 logements mobilisés



**Entrées** : 6 ménages entrants



**Sorties** : 28 ménages sortants



**Durée moyenne de séjour** :

- 60 mois pour les ménages présents
- 59 mois pour les ménages sortis

**Résultats** : 22 ménages relogés en logement autonome (glissement de bail, bail direct, contingent prioritaire)



**Localisation** : Bordeaux métropole et Sud Gironde



**Mission** : favoriser l'accès et le maintien dans le logement de ménages ukrainiens ayant fui le conflit à travers une solution de sous-location dans le parc privé ou public, associée à un accompagnement social lié au logement

## SAS RÉGIONAL ASILE

# 391

personnes accueillies, 12 cohortes



**Localisation** : Talence



**Mission** : évaluation administrative des personnes mises à l'abri en vue de leur réorientation, en région, vers le dispositif adapté à leur situation



**Public** : personnes étrangères relevant de l'asile



**Capacité** : 50 places



**Sorties** : 362 personnes dont :

- 24,1 % orientées vers le 115 ,
- 22,7 % départs volontaires ,
- 18,8 % orientées vers le DNA (CADA/HUDA),
- 13,5 % sans solution identifiée.

## COULOIR HUMANITAIRE

# 33

personnes accueillies



**Localisation** : Région Nouvelle Aquitaine et Toulouse



**Mission** : créé par la Communauté de Sant Egidio (Italie) et porté par la Fédération de l'Entraide Protestante au niveau national, le but est de permettre aux ménages d'éviter les traversées illégales et dramatiques en Méditerranée afin de solliciter une protection internationale en France, coordonner l'accueil des personnes réfugiées vers des collectifs d'hébergeurs citoyens sur le pôle sud-ouest



**Public** : personnes étrangères relevant de l'asile



**Capacité** : entre 20 et 30 places



**Entrées** : 11



**Sorties** : 8 personnes relogées en logement autonome

## Le pôle

# ASILE INTÉGRATION

1

### CADA

- Travail de mise en conformité avec le référentiel de l'HAS dans la perspective de l'évaluation 2026,
- Auto-évaluation du CADA (17 et 18 novembre),
- Proposition d'ateliers cuisine au sein du collectif des Capucins afin de renforcer le lien social entre les résidents.

2

### HUDA

- Bien que l'HUDA ne soit pas soumis à évaluation, travail de mise en conformité sur les mêmes critères que le CADA,
- Réorganisation d'une partie du parc de l'HUDA suite à la délocalisation des 30 places de l'HUDA Haut-Carré,
- Consolidation du partenariat avec le Chaînon Manquant (total de 33 livraisons soit 722,82 kg de dons de denrées alimentaires).

3

### Couloir humanitaire

- Accueil d'une famille de 7 personnes grâce au concours du collectif BRef et de l'Association Solidarité Logement Boulevard Bordeaux (SLBB) avec la mise à disposition d'un logement en interne par le Diaconat de Bordeaux,
- Accueil d'une famille de 4 personnes avec le collectif de Villefagnan,
- Organisation d'un Noël solidaire par le collectif BRef,
- Formation régulière des bénévoles intervenant sur le dispositif.

## Le pôle ASILE INTÉGRATION

### 4 IML Ukraine

- Passage de 100 à 63 mesures,
- Mise en place d'ateliers thématiques (CAF, impôts, quittance de loyer),
- Consolidation du partenariat avec les bailleurs sociaux,
- Consolidation et déploiement de notre partenariat avec Bordeaux Métropole, la Fabrique Métropolitaine, l'EPFNA, Euratlantique,
- Organisation de temps conviviaux à destination des personnes accueillies.

### 5 SAS Régional Asile

- Mobilisation du SAS pour effectuer des accueils 115 dans le cadre du déclenchement du Plan Grand Froid,
- Accueil d'une cohorte de ménages ukrainiens,
- Mise en place de temps conviviaux avec les personnes accueillies,
- Consolidation des partenariats avec l'EMPP, le CMPEA, les PASS, Médecins du Monde et la ville de Talence.





# Le pôle **RHVS**

# Le pôle RHVS



La Résidence Hôtelière à Vocation Sociale (RHVS) est un établissement commercial d'hébergement avec une mission sociale reconnue par un agrément préfectoral. Un outil de mixité sociale qui allie la réactivité et les services de l'hôtellerie à notre mission d'intérêt général.

Véritable tremplin entre les structures d'insertion et le logement de droit commun, la RHVS favorise l'autonomie : 95 % des sorties débouchent sur un accès au logement.

- Pour les **saliariés**, elle représente une solution transitoire dans l'attente d'un accès au parc locatif du 1 %.
- Pour les **apprentis**, elle permet de lever les freins à la mobilité professionnelle et de faciliter la double résidence.

**Nos partenaires** : La DDETS, le SIAO, Action Logement et Hygie Formation nous permettent de sécuriser un volume significatif de réservations. Ils sont au cœur de notre fonctionnement et de notre capacité à fournir une prise en charge adaptée et de qualité. Nous sommes activement à la recherche de nouveaux partenariats afin de stabiliser le niveau de réservations.

CHIFFRES CLÉS 2025

50

ménages orientés par le  
SIAO

26

ménages orientés par  
Action Logement

33 950

nuitées hôtelières

84

étudiants

# Le pôle RHVS

## DIAC HÔTEL L'HERMITTE BORDEAUX

# 5 321

nuitées réalisées en 2025

 **Occupation** : 5 321 nuitées sur 7 300 nuitées disponibles sur l'année

### Réservataires :

- Etat SIAO : 18 ménages, 2 914 nuitées
- Touristes : 2 407 nuitées

 **Localisation** : Bordeaux

 **Public** : personnes en situation de vulnérabilité, salariés et touristes

 **Mission** : favoriser l'autonomie

 **Capacité accueil** : 20 studios (15 Etat - SIAO + 5 touristes)

L'activité reste dynamique et structurée, avec une bonne répartition entre les deux segments. La montée en charge du dispositif, en particulier sur le contingent de l'État, laisse apparaître un potentiel de croissance.

## STUDY HÔTEL LORMONT

# 28 629

nuitées réalisées en 2025

 **Occupation** : 28 629 nuitées sur 37 230 nuitées disponibles sur l'année

### Réservataires :

- SIAO : 32 ménages
- Action Logement : 26 ménages
- Hygie : 84 étudiants

### Nuitées réelles :

- Etat : 5 840
- Action Logement : 3 746
- CFA Hygie Formations : 4 765
- Touristes : 12 260
- Divers : 2 018

 **Localisation** : Lormont

 **Public** : personnes en situation de vulnérabilité, salariés, apprentis et touristes

 **Mission** : proposition d'une solution d'hébergement temporaire, favoriser l'autonomie

 **Capacité accueil** : 102 studios

Ce niveau d'occupation traduit une activité solide, avec une marge de progression encore possible sur la commercialisation des périodes dites creuses.

## Le pôle RHVS

- 1 **Changement de Convention Collective** (CC CHRVS vers la CC CHR) à compter du 2 janvier 2025 avec pour objectifs principaux :
  - Une organisation du travail adaptée à l'exploitation hôtelière,
  - Une réduction des coûts d'exploitation dans un environnement conjoncturel de plus en plus contraint,
  - Un alignement avec l'activité principale réelle,
  - Une activité touristique dépendante de plusieurs facteurs difficile à appréhender.
- 2 **Une renégociation des contrats** visant à assurer la pérennité économique au profit de l'activité sociale.

Le pôle RHVS se positionne comme un acteur essentiel de l'hébergement sur le territoire. Son rôle principal reste et restera avant tout le développement de la mission sociale.

”





# PERSPECTIVES

## 2026

# Nos perspectives

La gouvernance du Diaconat de Bordeaux souhaite engager **l'élaboration d'un nouveau projet associatif** afin de réaffirmer ses valeurs, ses orientations stratégiques et ses ambitions pour les années à venir. Ce travail devra permettre de définir une vision partagée, fédératrice et adaptée aux réalités du territoire. Ce nouveau projet associatif aura vocation à renforcer la cohérence institutionnelle et à soutenir les dynamiques d'innovation sociale.

La gouvernance associative a également à cœur de renforcer **la place et la dynamique de l'engagement bénévole** au sein du Diaconat de Bordeaux. Véritable richesse pour l'association, l'action bénévole participe pleinement à la qualité de l'accompagnement, au maintien du lien social et à l'ancrage territorial des actions conduites. Ce renforcement de la participation bénévole constitue un enjeu à la fois humain, citoyen et stratégique pour soutenir les missions de solidarité portées par l'association.

Dans un contexte marqué par l'augmentation des besoins sociaux, la tension sur les financements publics et l'émergence de nouvelles formes de précarité, l'association entend renforcer son modèle économique et consolider sa capacité d'innovation sociale. À ce titre, **la diversification des ressources** constitue ainsi un enjeu stratégique majeur.

**En complément, le développement du mécénat** apparaît comme un levier prioritaire afin de mobiliser les entreprises, fondations et acteurs économiques du territoire autour des missions portées par l'association.

Cette démarche vise autant à sécuriser des ressources complémentaires qu'à renforcer l'ancrage territorial, la visibilité institutionnelle et les partenariats locaux.

Parallèlement, l'association entend structurer **une véritable stratégie de collecte de fonds** auprès du grand public. Celle-ci s'appuie sur la valorisation de l'impact social des actions conduites, le développement des campagnes de dons, l'animation des communautés de soutien et la fidélisation des donateurs.

**Enfin, la communication institutionnelle** représente un axe central de notre ambition. Le renforcement des supports de communication, notamment via une newsletter trimestrielle, doit permettre de :

- Valoriser les actions et projets menés,
- Mieux faire connaître les besoins sociaux du territoire,
- Rendre visible l'impact concret des accompagnements réalisés,
- Mobiliser partenaires, bénévoles, mécènes et donateurs
- Renforcer le sentiment d'appartenance des salariés et parties prenantes.

Ces perspectives de travail s'inscrivent pleinement dans la volonté du Diaconat de Bordeaux de préserver et de poursuivre son engagement historique au service des publics les plus vulnérables.

**Les plus belles aventures sont celles qui continuent de se construire ensemble. À l'année prochaine pour la suite de l'histoire.**

**Karen BRILLAT,**

Directrice Générale du Diaconat de Bordeaux

# NOUS RETROUVER



[www.diaconatbordeaux.fr](http://www.diaconatbordeaux.fr)



## Contact

32 rue du Commandant Arnould, 33000 Bordeaux  
[contact@diaconatbordeaux.fr](mailto:contact@diaconatbordeaux.fr)